



New Jersey Courts

Acesso e Imparcialidade







A meta do Programa Acesso e Imparcialidade é manter “a porta aberta à justiça” para os milhões de pessoas que comparecem em nossos tribunais a cada ano. Para obter mais informações, visite www.njcourts.gov.





O que é o Acesso e Imparcialidade?

O 'Acesso e Imparcialidade' descreve quatro conceitos básicos que moldam a percepção da experiência dos usuários nos tribunais.

-  **Respeito** - Foram tratados com cortesia
-  **Neutralidade** - Foram tratados de forma imparcial
-  **Confiança** - Confiaram no tribunal
-  **Voz** - Foram ouvidos



Uma porta aberta à justiça significa que todos têm que ter pleno acesso aos tribunais, independentemente de:

- ✓ Renda
- ✓ Deficiência
- ✓ Escolaridade
- ✓ Idade
- ✓ Idioma
- ✓ Sexo Identidade
- ✓ Raça
- ✓ Orientação sexual
- ✓ Etnia
- ✓ Religião

Com ou sem advogado, todos têm que ser tratados com imparcialidade nos tribunais.



O Acesso e Imparcialidade está em funcionamento em nossos tribunais

- ✓ Programa de ouvidoria
- ✓ Centros de recursos para usuários do tribunal
- ✓ Formulários/instruções de autoajuda
- ✓ Folhetos
- ✓ Serviços de idiomas/Plano de acesso a idiomas
- ✓ Acomodações sob a lei ADA
- ✓ Seminários de instrução pública
- ✓ Aplicativos para celulares
- ✓ Pesquisa de satisfação de usuários dos tribunais



STUART RABNER

JUIZ PRESIDENTE DA SUPREMA CORTE ESTADUAL

GLENN A. GRANT

DIRETOR ADMINISTRATIVO DOS TRIBUNAIS

CN 12265-PORTUGUESE - ABRIL DE 2020