

Lista Estadual de Ouidorias Judiciárias

Condado Atlantic	609-402-0100 ext. 47230
Condado Bergen	201-221-0700 ext. 25103
Condado Burlington	609-288-9500 ext. 38118
Condado Camden	856-650-9100 ext. 43090
Condado Cape May	609-402-0100 ext. 47230
Condado Cumberland	856-878-5050 ext. 15159
Condado Essex	973-776-9300 ext. 56886
Condado Gloucester	856-878-5050 ext. 15159
Condado Hudson	201-748-4400 ext. 60145
Condado Hunterdon	908-332-7700 ext. 13240
Condado Mercer	609-571-4200 ext. 74205
Condado Middlesex	732-645-4300 ext. 88748
Condado Monmouth	732-358-8700 ext. 87260
Condado Morris	862-397-5700 ext. 75160
Condado Ocean	732-504-0700 ext. 64470
Condado Passaic	973-653-2910 ext. 24032
Condado Salem	856-878-5050 ext. 15159
Condado Somerset	908-332-7700 ext. 13240
Condado Sussex	862-397-5700 ext. 75160
Condado Union	908-787-1650 ext. 21028
Condado Warren	908-332-7700 ext. 13240
Gabinete de Serviços de Suspensão Temporária de Pena (Probation)	609-815-3810 ext. 16314
Secretaria do Tribunal Superior (Clerk's Office)	609-815-2900 ext. 52757

Em caso de dúvidas, assistência, sugestões e/ou reclamações, favor contatar a ouvidoria do condado correspondente.



STUART RABNER

JUIZ PRESIDENTE DA SUPREMA CORTE ESTADUAL

GLENN A. GRANT

DIRETOR ADMINISTRATIVO DOS TRIBUNAIS

PETER McALEER

DIRETOR DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES COMUNITÁRIAS

JANIE RODRIGUEZ

CHEFE DE SERVIÇOS A LITIGANTES E DIVULGAÇÃO

CN 11266-Portuguese - Março 2022

Poder Judiciário de Nova Jersey

Programa de Ouvidoria Judiciária

Uma ponte entre os tribunais e a comunidade

Para obter mais informações sobre o programa de ouvidoria entre no site www.njcourts.gov, e pesquise ombudsman program.



O que a ouvidoria pode fazer?

Fornecer informações

O ouvidor do seu tribunal é um funcionário neutro que pode fornecer:

- Respostas à maioria das perguntas sobre o funcionamento do tribunal e prazos processuais
- Informações básicas sobre os requisitos para que o tribunal considere a sua causa
- Algumas informações sobre a documentação da sua causa
- Encaminhamento a agências e programas comunitários
- Informações sobre webinars e cursos virtuais
- Folhetos e publicações sobre programas e serviços judiciais
- Formulários judiciais disponíveis e suas instruções de uso

Prestar assistência

- Você pode entrar em contato com a ouvidoria sobre mal-entendidos, conflitos, questões de atendimento ao cliente e/ou reclamações. O ouvidor fará as devidas indagações para ajudar a resolver suas questões. O ouvidor também pode ajudá-lo a navegar no site njcourts.gov para:

- Encontrar os recursos disponíveis on-line
- Ajuizar documentos judiciais pelo Sistema de Processo Judicial Eletrônico (JEDS)
- Aprender como requerer a expurgação de processos no portal virtual
- Providenciar acesso no local para você participar de audiências judiciais virtuais

Trabalhar com a comunidade

A ouvidoria também coordena campanhas de divulgação na comunidade para familiarizar o público com o sistema judiciário e para promover um ambiente de confiança e credibilidade:

- Trabalho com a comunidade
- Eventos de divulgação podem incluir:
- Seminários de educação pública
- Webinars
- Eventos especiais como o Dia da Adoção, celebrações de conscientização cultural e Dia do Direito

Auxiliar na melhoria dos tribunais

A ouvidoria também trabalha para melhorar os serviços judiciais. Sua opinião é importante para nós. Para preencher a pesquisa de satisfação dos usuários dos tribunais on-line:

- Acesse njcourts.gov, clique na opção Self-Help; em seguida clique na opção Find Local Ombudsman/ Community Liaison
- Daí, clique em Court User Satisfaction Survey e selecione o local do condado/gabinete para o qual você está fornecendo sua opinião.

A ouvidoria judiciária pode ajudá-lo de várias formas. Entretanto, o ouvidor não pode:

- Prestar assessoria jurídica ou recomendar um advogado
- Dizer se você deve ou não entrar com sua causa no tribunal, ou dar opinião sobre o que vai acontecer se você o fizer
- Conversar com o juiz em seu nome sobre o que acontecerá na sua causa, nem permitir que você fale com o juiz fora do tribunal
- Modificar uma ordem expedida pelo juiz
- Preencher seus formulários financeiros
- Dizer como argumentar ou defender a sua causa
- Acompanhá-lo a uma audiência judicial
- Dizer quais evidências específicas você deve incluir