Submit via Email

Print Form | Clear Form

# New Jersey Courts

Independence • Integrity • Fairness • Quality Service

## Tell Us How We Are Doing

## Díganos si le estamos dando la ayuda esperada

**Please take a moment to complete a Court User Satisfaction Survey**

**Permítanos pedirle un momento de su tiempo para completar una encuesta sobre la satisfacción de los usuarios de los tribunales**

Today's Date/Fecha de hoy: _____

**Identify the location and division that you visited today. Include the building name, room number and/or floor number.**

**Identifique el lugar y la división que visitó hoy. Incluya el nombre del edificio, el número de la habitación o el número del piso o ambos números.**

Building/Floor/Room # _____
Edificio/Piso/Nº de la Sala

| | |
|---|---|
| ☐ Civil Part - Law Division<br>Parte Civil - División de Derecho | ☐ Landlord/Tenant<br>Propietarios/Inquilinos |
| ☐ Special Civil Part, Small Claims<br>Parte Civil Especial, Reclamaciones de menor cuantía | ☐ Chancery/Foreclosure<br>Tribunal de equidad/Ejecución hipotecaria |
| ☐ Probate Court<br>Tribunal testamentario y asuntos de menores e incapaces | ☐ Ombudsman/Self Help Center<br>Defensor del Pueblo/Centro de Autoayuda |
| ☐ Probation - Adult or Juvenile<br>Departamento de Libertad a Prueba Adulto o Menores | ☐ Probation - Child Support<br>Departamento de Libertad a Prueba Manutención de Menores |
| ☐ Criminal<br>Penal | ☐ Finance<br>Finanzas |
| ☐ Family<br>Familias | ☐ Jury<br>Jurado |

☐ Other/Otro _____

☐ Municipal Court of _____
Juzgado Municipal de

## Reason For Visit / Motivo de la visita

☐ Court Appearance/Hearing/Meeting
Comparecencia/Audiencia en el tribunal/Reunión

☐ File a document
Presentar un documento

☐ General Information/Assistance
Información General/Asistencia

☐ Other/Otro _____

Court facilities are provided and maintained by the County. Do you have any comments about the facilities? (These comments will be shared with the County).
El Condado proporciona y mantiene las instalaciones del tribunal. ¿Tiene algunos comentarios sobre ellas? (Estos comentarios se le darán a conocer al Condado).

_____
_____
_____
_____
_____

## Select the Number That Best Describes Your Answer
### Seleccione el número que mejor describe su respuesta

**1 = Strongly Disagree / Completamente en desacuerdo**
**2 = Disagree / En desacuerdo**
**3 = Neither Agree nor Disagree/Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
**4 = Agree / De acuerdo**
**5 = Strongly Agree / Muy de acuerdo**
**Non Applicable (N/A) / No corresponde (N/C)**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A N/C |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Staff was available in a timely manner.<br>El personal estuvo disponible oportunamente. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| I was treated with courtesy and respect by court staff.<br>El personal judicial me trató con cortesía y respeto. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Court staff paid attention to my needs.<br>El personal judicial atendió mis necesidades. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Staff displayed a willingness to explain forms and procedures.<br>El personal mostró su disposición a explicar los formularios y los procedimientos. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Despite a physical disability, I was able to conduct my court business today.<br>A pesar de una discapacidad física, hoy pude llevar a cabo mi asunto judicial. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| I was able to receive the interpreting services I needed today.<br>Hoy pude recibir los servicios de interpretación que necesitaba. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| I was able to get my court business done in a reasonable amount of time today.<br>Hoy pude concluir mi asunto judicial en un tiempo razonable. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Overall, I was pleased with the customer service I received today.<br>En general, estoy satisfecho con el servicio al cliente que recibí hoy. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Comments / Comentarios

_____
_____
_____
_____
_____

For more information, please contact
Para obtener más información, comuníquese con

Vanessa Cardwell, Ombudsman
Cumberland/Gloucester/Salem Vicinage
CumGloSalHelp.mailbox@njcourts.gov

To complete this survey online go to:
Para responder a esta encuesta por Internet vaya a:
www.njcourts.gov/ombuds/

**Georgia M. Curio**
Assignment Judge
Juez Supervisor de los Jueces

**Jason Corter**
Trial Court Administrator
Administrador de los Tribunales de Primera Instancia

Revised/Enmendado 06/2016, CN 10673-English-Spanish